

**Verbeteringen in de VO Keten voor kwaliteit**

*“naar het vaste ritme in de keten voor leermiddelen”*

## **De Ketenkalender VO**

**VEDN**

**versie 17 november 2023**

# INLEIDING / TOELICHTING

*“NAAR HET VASTE RITME IN DE KETEN VOOR LEERMIDDELEN”*

Dat de kwaliteit in de logistieke keten voor educatieve leermiddelen voor het VO meer structurele borging behoeft heeft geen toelichting nodig. Het in 2022 verschenen SEM/SIVON rapport pakt daartoe ook nog eens de ervaringen en meningen vanuit de hele keten samen.

De VEDN (toen nog KBBE – VO) nam in 2022 als branchepartij dit initiatief om gezamenlijk de kwaliteit in de gehele keten, en daarmee voor de eindklanten in het onderwijs, structureel te waarborgen. Na diverse consultaties en besprekingen in diverse gremia is dit initiatief in maart van 2023 in EduV bekrachtigd als landelijk verbindend voor de educatieve VO branche.

Deze gezamenlijke pro-actieve en preventieve stappen zijn genomen om de keten goed te laten lopen volgens een keten-logistieke kalender: de Ketenkalender VO. In Seizoen 2023 is als eerste jaar (heel serieus) geoefend met de Ketenkalender. De branche-brede verbetering van resultaten en effecten op de uitlevering aan scholen/leerlingen stemt alle partijen tot tevredenheid.

Voor 2024 en verder is 2023 geëvalueerd en is deze verbeterde versie van de Ketenkalender tot stand gekomen. Voor 2024 is besloten om ook landelijke monitoring obv KPI's te realiseren. Die wordt in Q4 van 2023 uitgewerkt en in EduV ter bekrachtiging voorgelegd.

De inhoud van de Ketenkalender VO biedt geen verrassingen is onze overtuiging. Feitelijk is het een actualisatie en verdere verdieping van het Convenant Logistiek Traject Leermiddelen en andere algemene bekende randvoorwaarden voor succes in de uitlevering van - en toegangverlening tot - leermiddelen. De kracht van de Ketenkalender VO schuilt in het expliciet en concreet maken van processtappen met weeknummers, en dat alle partijen zich hieraan houden.

*De VEDN werkgroep zal de Ketenkalender en de KPI Monitoring set beheren, SEM organiseert de rapportage van de KPI's en de Regietafel Ketenkalender van EduV is het platform voor gezamenlijke overkoepelende monitoring voor de branche en eventuele escalaties/bijsturing.*

# KETENKALENDER – MIJLPALEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO – IF, ELF EN GLF - CATALOGUS EN LML (1)

| Datum              | Eigenaar                 | Thema                 | Actie  |
|--------------------|--------------------------|-----------------------|--|
| 01/01              | Uitgevers                | Catalogus nieuwe jaar | Per 31/12 publiceren uitgevers de definitieve catalogus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Volledig en juist voorzien van alle artikel informatie (Titels, EAN's, verschijningsdatum, prijzen, e.d.)</li><li>• En wijzigen die na 31/12 niet meer (<i>zie noodprocedure tot 1 maart voor uitzonderingen</i>)</li></ul>   |
| Januari            | Distributeurs            | LML proces            | Distributeurs nodigen scholen uit om het LML proces voor het nieuwe jaar te starten  |
| Februari t/m april | Scholen en Distributeurs | LML proces            | In interactie tussen Distributeurs en Scholen worden de LML's vervolmaakt inclusief prognoses van de leerlingenaantallen. Scholen borgen dat ze ook de EAN-s bij alle methoden benoemen om vergissingen te voorkomen. Liefst al bij de boekenlijst zodat beschikbaarheid met de uitgever geborgd kan worden. In de definitieve LML zijn de EAN-s helemaal juist&volledig. Distributeurs kunnen ondersteunen op het gebied van productinformatie. |
| 1 maart            | Distributeurs            | Catalogus             | Distributeurs hebben tot 1 maart een noodprocedure voor uitgevers in uitzonderingsgevallen waarbij toch nog na 31/12 essentiële wijzigingen in de catalogus noodzakelijk zijn. In die uitzonderingen kan na gezamenlijk overleg een aanvulling afgesproken worden tot 1 maart. Daarna zijn systemen en processen definitief gelocked om het seizoen goed te kunnen doen.   |

# KETENKALENDER – MIJLPALLEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO – IF, ELF EN GLF - CATALOGUS EN LML (2)

| Datum  | Eigenaar      | Thema                       | Actie  |
|--|---------------|-----------------------------|--|
| 1 mei  | Scholen       | LML proces                  | Scholen leveren uiterlijk per 1 mei hun definitieve LML op bij de Distributeur inclusief getoetste prognoses van leerlingenaantallen. Uiterlijk in deze definitieve LML moeten alle EAN-s helemaal volgens opgave van de uitgevers compleet en juist vermeld staan. Dit is nodig per 1 mei om te borgen dat de juiste titels in voldoende aantallen door de Distributeurs bij de Uitgevers besteld kunnen worden zodat ook juist en volledig aan scholen geleverd kan worden.  |
| 15 mei   | Distributeurs | Prognoses                   | Distributeurs leveren obv de 1 mei verkregen LMLs geaggregeerde <u>bestelprognoses</u> op aan de Uitgevers. Daarbij zal de Distributeur het voor de Uitgevers duidelijk laten zijn dat dit de prognose betreft van de <u>te bestellen</u> hoeveelheden.  |
| Seizoen => Catalogus per Uitgever; Planning per Distributeur | Uitgevers     | Beschikbaarheid en levering | Uitgevers waarborgen dat alle titels in de door hen opgegeven catalogus: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. tijdig beschikbaar zijn voor het seizoen, en;</li> <li>2. in voldoende volume mate beschikbaar zijn (zeker conform prognoses), en;</li> <li>3. uitgeleverd worden conform de 1 op 1 gemaakte en vastgelegde planning en levertermijnen met de Distributeurs.</li> </ol> Dit is randvoorwaardelijk in de keten zodat uiteindelijk de Distributeurs de termijnen kunnen nakomen die de Ketenkalender stelt aan het uitleveren aan scholen / leerlingen. |
| 1 aug  | Uitgevers     | Levering                    | Distributeurs beloven alle boeken, die zij tijdig bij de Uitgevers besteld hebben, en die voor 1 augustus bij hen afgeleverd zijn, uiterlijk mee te geven in de 3 hoofd-uitleverweken / regio's.   |
| Na het seizoen   | Distributeurs | Voorraad situatie           | Distributeurs leveren Uitgevers die dat willen, in de loop van het retourproces na het seizoen, tegelijk informatie over de resterende voorraad per artikel. Hierbij worden onderling specifiek over deze data gemaakte afspraken in acht genomen. Als die afspraken er niet zijn zegt de Distributeur welke voorwaarden hij eventueel stelt aan het beschikbaar stellen van deze data.  |

# KETENKALENDER – MIJLPALEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO - INLEVERPROCES

| Datum   | Eigenaar                | Thema         | Actie  |
|---|-------------------------|---------------|--|
| Eind februari                                 | Distributeurs           | Inleverproces | Distributeurs communiceren eind februari de concept inleverplanning naar alle scholen. De volumes in op te halen boeken per school en de opkomstpercentages per school dwingen om jaarlijks opnieuw naar de ophaalplanning te kijken zodat die werkbaar blijft. Voor het totale ketenproces is van de scholen nodig dat zij: <ul style="list-style-type: none"><li>• Op gerichte verzoeken flexibiliteit tonen mbt de ophaaldatum/dag</li><li>• Het aantal dagen dat er op de school wordt opgehaald</li></ul> |
| Maart   | Scholen                 | Inleverproces | Scholen reageren in de maand maart op concept planning met evt wensen tot overleg  |
| April   | Distributeurs           | Inleverproces | Distributeurs verzorgen afstemming met alle scholen en publiceren eind april de definitieve inleverplanning  |
| 1 mei   | Scholen                 | Inleverproces | In de aanloop naar de zomer spelen er overnames van boekenfondsen maar ook wisselingen naar andere distributeurs. Distributeurs hebben voor een juiste logistieke afhandeling nodig dat dit in lijn met de definitieve LML's voor 1 mei bekend gemaakt wordt door de scholen.  |
| De 2 weken voor de start van de zomervakantie | Distributeurs & Scholen | Inleverproces | In deze weken loopt het daadwerkelijke inleverproces voor ELF en GLF en moeten dus in samenwerking ook daadwerkelijk alle boeken ingeleverd en binnengehaald worden.   |

# KETENKALENDER – CENTRALE REGISTRATIE DIGITAAL

## KETENVERBETERING VO – VOORBEREIDING DIGITAAL

| Datum  | Eigenaar                   | Thema                                      | Actie   |
|--------|----------------------------|--|---|
| 1 mei  | Scholen                    | Uitleverkeuze<br>Centrale Registratie      | Scholen bepalen op welke manier de licenties worden uitgeleverd middels uitleverkeuze Centrale Registratie.   |
| 1 juni | Scholen                    | Controle Koppeling<br>Centrale Registratie | Scholen controleren de controle koppeling op basis van bericht van de distributeur. De controle koppeling is het testmoment of de juiste kennisnetattributen over de lijn gaan van school-distributeur/uitgever. Bij de Centrale Registratie (uiterlijk) geeft de school het expliciet aan als er sprake is van een verhuizing van portaal / student identiteit. Met de Distributeur wordt een afspraak gemaakt over de uitvoering en timing van de implementatie. Naar de behoefte van de Scholen zullen zij een verhuizing waarschijnlijk na het einde van het lopende schooljaar willen uitvoeren. |
| 1 aug  | School met<br>Distributeur | Verhuizing portaal /<br>student ID         | De implementatie van verhuizingen van portaal / student ID moet op tijd plaats vinden voordat de concrete voorbereidingen voor de licentie toekenningen voor het nieuwe Seizoen starten. In de afspraken set van Programma Start Schooljaar is daarvoor door alle partijen gezamenlijk aangegeven dat dit voor 1 augustus rond moet zijn.   |

# KETENKALENDER – MIJLPALEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO – ILF ORDERS

| Datum                  | Eigenaar      | Thema                  | Actie   |
|------------------------|---------------|------------------------|---|
| 5 weken voor start ZV  | Scholen       | ILF orders             | Scholen met <b>vroege ILF jaarorders</b> bieden hun orders uiterlijk 5 weken voor de start van de zomervakantie in hun regio aan de Distributeurs aan. Daarmee is er 4 weken doorlooptijd voor uitlevering van de vroege ILF orders.  |
| 1 week voor start ZV   | Distributeurs | ILF orders             | Distributeurs leveren <b>vroege ILF orders</b> uit aan de scholen uiterlijk 1 week voor start van de zomervakantie in de betreffende regio (maximale uitlevering voor de zomervakantie).  |
| 1 week voor start ZV   | Scholen       | ILF orders             | Scholen met <b>late ILF jaarorders</b> bieden hun orders ivm de start van de schoolvakanties uiterlijk in de laatste week voor de start van de zomervakantie in hun regio aan de Distributeurs aan. Daarmee is er 6 weken doorlooptijd voor uitlevering van de late ILF orders. |
| Laatste week van de ZV | Distributeurs | ILF orders             | Distributeurs leveren <b>late ILF orders</b> uit aan de scholen in de vakantieregio in de laatste week van de zomervakantie in hun regio.   |
| Laatste week van de ZV | Distributeurs | ILF orders<br>Digitaal | Uiterlijk in de laatste week van de zomervakantie in de betreffende regio, leveren de Distributeurs de bestelde licenties uit.  |
| Eerste week van het SJ | Distributeurs | ILF orders<br>Digitaal | Uiterlijk in de eerste week van het schooljaar in de betreffende regio leveren de Distributeurs ook de digitale licenties uit van die boeken die onverhoopt nog niet geleverd zijn (ongeacht de reden)  |

*NB: ZV staat voor ZomerVakantie en SJ staat voor SchoolJaar*

# KETENKALENDER – MIJLPALEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO – LEERLING BESTELT

| Datum                         | Eigenaar              | Thema                            | Actie   |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---|
| 15 juni                       | Distributeurs         | Bestelsites<br>“open”            | De distributeurs zetten uiterlijk 15 juni 2023 de bestelsites voor de “open” bestellende leerlingen met volledige en juiste content gereed en toegankelijk. Leerlingen kunnen bestellen vanaf de door Distributeur en school afgesproken publicatiedatum. |
| Tweede week van de ZV         | Leerlingen<br>Scholen | Bestelsites<br>“open”            | Uiterlijk in de tweede week van de zomervakantie (~vakantieregio) bestellen de leerlingen de boeken.<br>Scholen wijzen hun leerlingen op deze planning om hun pakketten tijdig te kunnen ontvangen.   |
| Eén na laatste week van de ZV | Distributeurs         | Uitleveren<br>“open”             | Uiterlijk in de één na laatste week van de zomervakantie (~vakantieregio) nemen de Distributeurs de (laatste) orders per regio in productie en leveren uit (folio's en licenties)   |
| Laatste week van de ZV        | Distributeurs         | Uitleveren<br>“open”<br>Digitaal | Uiterlijk in de laatste week van de zomervakantie (~vakantieregio) leveren de Distributeurs de bestelde licenties uit.  |
| Laatste week van de ZV        | Distributeurs         | ILF orders<br>Digitaal           | Uiterlijk in de laatste week van de schoolvakantie in de betreffende regio leveren de Distributeurs ook de digitale licenties uit van die boeken die onverhoopt nog niet geleverd zijn (ongeacht de reden)  |



# KETENKALENDER – MIJLPALEN IN HET VO SEIZOEN

## KETENVERBETERING VO – SCHOOL BESTELT

| Datum                         | Eigenaar      | Thema                   | Actie  |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|--|
| De week voor start ZV         | Scholen       | School bestelt          | Scholen leveren uiterlijk op in de week voor start zomervakantie hun School Bestelt lijsten op leerlingniveau op:<br>1. Tijdig opleveren = uiterlijk de vrijdag in de week voor start regio-vakantie<br>2. Kwalitatief juist & volledig opleveren (format en content)<br>3. School LML coördinator en Magister/Som coördinator zijn in de daarop volgende week bereikbaar voor vragen en afstemming<br>Scholen die bestellen via 'UWLR-FDE' hebben hun LAS op orde.<br>Uitgangspunt is dat de LML overeenkomt met het LAS. |
| Eén na laatste week van de ZV | Distributeurs | School bestelt          | Uiterlijk in de één na laatste week van de zomervakantie (~vakantieregio) nemen de Distributeurs de (laatste) orders per regio in productie en leveren uit (folio's).  |
| 2e week voor SSJ              | Uitgevers     | Back up scenario's      | Uiterlijk in de 2 <sup>e</sup> week voor de start van het schooljaar stellen de uitgevers de afgesproken back-up scenario's beschikbaar aan de Distributeurs voor alle artikelen die ze niet tijdig aan de Distributeurs hebben kunnen leveren voor tijdige verstrekking aan de leerlingen.  |
| Laatste week van de ZV        | Distributeurs | School bestelt Digitaal | Uiterlijk in de laatste week van de zomervakantie (~vakantieregio) leveren de Distributeurs de bestelde licenties uit.   |
| Laatste week van de ZV        | Distributeurs | ILF orders Digitaal     | Uiterlijk in de laatste week van de schoolvakantie in de betreffende regio leveren de Distributeurs ook de digitale licenties uit van die boeken die onverhoopt nog niet geleverd zijn (ongeacht de reden)   |

# KETENKALENDER : HIER STAAN VEDN EN SINDS VASTSTELLING EDU-K VOOR

## De VEDN en sinds branche brede vaststelling EduK:

- 1) Is er van overtuigd dat het bevestigen en bestendigen van de logistieke keten een pro-actieve en preventieve stap is die de tijdigheid en kwaliteit van leveren van - en verlenen van toegang tot - leermiddelen borgt en dat dit in het voordeel is van iedereen en vooral van het onderwijs.
- 2) Staat er voor dat iedere partij (privaat en publiek) pro-actief en preventief zijn rol speelt in de keten en zich houdt aan de afspraken over noodzakelijke tijdigheid en de benodigde kwaliteit (volledigheid en juistheid van data en leveringen bijvoorbeeld).
- 3) Staat er voor dat partijen in de keten elkaar vroegtijdig informeren, overleggen en hulp en flexibiliteit bieden waar dat noodzakelijk is (binnen redelijke grenzen en haalbaarheid en maakbaarheid).
- 4) Staat voor verantwoordelijkheid nemen door alle partijen in de keten (privaat & publiek): elke partij houdt zich aan de afspraken, anders komen mogelijk anderen in de problemen en dit kan consequenties hebben voor degene die tekortschiet.
- 5) Committeert zich aan een gezamenlijk afgesproken-Ketenkalender VO en neemt daarin alle de ketenpartners mee en draagt dit actief uit in de hele keten-en-naar de markt.